Business Solution

best4log-x – wir transportieren Sie in die Zukunft

Logistikdienstleistung ist mehr als Transporte von A nach B

Für Sie gehen Spedition,

Umschlag und Lagerlogistik Hand in Hand

Transport- und Lagerlogistik sind Ihr Kerngeschäft. Sie realisieren alle Transportbedarfe für Ihre Kunden unter zunehmend anspruchsvolleren Rahmenbedingungen und kooperieren dazu mit einer Vielzahl unterschiedlicher Partner. Ihre Kunden fordern weit mehr als eine Lagerhaltung. Zusätzliche Dienstleistungen wie Bestandsführung, Umpacken, Etikettieren und Konfektionieren runden deshalb Ihr Angebot ab. Alle Prozesse sollen nahtlos ineinander greifen und es ist Ihnen wichtig, über jedes Packstück jederzeit genau Bescheid zu wissen. Sie agieren in einem Wachstumsmarkt, der gewaltige Chancen bietet. Härterer Wettbewerb für einfache Transporte, hohe Dieselpreise, Steuern und Maut, immer strengere gesetzliche Auflagen für Lenk- und Ruhezeiten, wachsende Anforderungen Ihrer Kunden nach mehr Transparenz entlang der Logistikkette sind Ihre Herausforderung. Die vielfältigen Möglichkeiten, die unterschiedlichsten Aufgaben und Prozesse richtig für Ihr Geschäft zu gestalten, bieten Ihnen große Chancen. Sie entwickeln Ihr Unternehmen weiter und benötigen dazu IT-Systeme, die neue Entwicklungen und ständige Veränderungen unterstützen - flexibel, effizient und wirtschaftlich.

Integrierte Prozesse in der Logistik, optimierte Kundenanbindungen, verbesserte Auskunfts- und Steuerungsmöglichkeiten, Technologien wie Datenfunk, Pick-by-voice oder RFID helfen Ihnen dabei, Ihre Kosten im Griff zu behalten. ↘

Ihr Nutzen

- Automatische Abstimmung zwischen operativen und administrativen Systemen
- Integration von Lagerlogistik und Transport
- Einheitliches Maskenlayout in allen Abteilungen
- Höhere Kundenzufriedenheit und effiziente Prozesse durch integrierten Customer Service
- Aktuelles, automatisches und verlässliches Reporting
- Investitionssicherheit
- Skalierbarkeit für neue Geschäfte

arvato SYSTEMS

„Manchmal können Veränderungen eine große Chance bedeuten."

Die Zukunft gemeinsam gestalten

Unser Team aus qualifizierten Logistikern und zertifizierten SAP-Beratern steht Ihnen schnell, beratend und schlagkräftig international zur Seite. Mit Ihnen gemeinsam wird die Kompetenz in Logistik und IT gebündelt, um Sie sicher in die Zukunft zu begleiten. Dabei bilden Ihre und unsere Mitarbeiter ein Projektteam. Wir hören zu und entwickeln mit Ihnen zusammen die richtige Strategie für Ihr Unternehmen. Auf diese Weise tragen die Anwender die Umstrukturierung mit und gehen motiviert an die neuen Aufgaben. Wir passen unsere Konzepte Ihren individuellen Anforderungen an und geben hnen gleichzeitig die bestmögliche Branchensoftware an die Hand.

Mit der Lösung best4log-x bieten wir Ihnen auf der Basis unserer langjährigen Projekterfahrung ein einmaliges Paket: Angefangen mit der ganzheitlichen Beratung über professionelle Projektabwicklung im Logistikdienstleister-Umfeld bis hin zum wirtschaftlichen Betrieb Ihres ERP-Systems – genau auf Sie zugeschnitten. In Ihrem Tempo können Sie Schritt für Schritt Ihre Änderungen gestalten.

Wir helfen Ihnen dabei. Wählen Sie gemäß Ihren Bedürfnissen aus unserem Leistungskatalog:

Managementberatung

- Logistik-, Prozess- und Organisationsberatung
- Potenzialanalysen und Wirtschaftlichkeitsberatung
- IT-Strategieberatung

Projektabwicklung

- Fachkonzeption und Lastenhefterstellung
- IT-Konzeption und IT-Pflichtenhefterstellung
- Implementierung SAP Standard- und Zusatzfunktionen
- Individualisierung von SAP
- Testunterstützung und Anwenderschulung
- Produktivsetzung und Produktivbegleitung

Betrieb

- Hosting im arvato Systems Rechenzentrum
- Applikations- und Anwenderbetreuung
- SAP Lizenz- und Vertragsmanagement für mittelständische Unternehmen
- IT-Outsourcing

Konzentrieren Sie sich wieder auf ihr Kerngeschäft

Alle Anforderungen und Prozesse, mit denen Sie tagtäglich konfrontiert werden, bilden die Grundlage unserer SAP basierten Branchenlösung best4log-x. Von der strategischen Logistikberatung bis zum Betrieb werden alle Erfordernisse ganzheitlich und übergeordnet betrachtet, analysiert und strukturiert. Nur so ist eine umfassende Prozessabdeckung für Spedition, Umschlag und Lagerlogistik gewährleistet, auf die unser modulares Software-Paket ausgerichtet ist, das sich individuell und flexibel an Ihre Anforderungen und Unternehmensgröße anpassen lässt.

Darum best4log-x, darum SAP

Wenn Sie sich heute für eine Branchenlösung entscheiden, möchten Sie nicht schon morgen an Ihre Grenzen stoßen, weil sich Prozesse ändern oder Abläufe und Vorgaben neu strukturiert werden. Darum basiert best4log-x auf SAP® Business All-in-One (SAP ERP, ECC 6.0). So können wir Ihnen die Zukunftssicherheit für Ihre Investition garantieren. Weitreichende Erfahrungen in der Branche, Projekterfahrung und Prozesskenntnisse sowohl in der Lagerhaltung als auch beim Transport zeigen Ihnen, dass wir wissen, worüber wir reden und Ihre Anforderungen verstehen.

Als SAP Special Expertise Partner bieten wir Ihnen neben der modulübergreifenden SAP-Implementierung umfassende Technologie-Kenntnisse in der mobilen Datenerfassung (wie RF, RFID, Pick-by-voice/Pick-by-light), der Direktanbindung von komplexer Lager- und Fördertechnik an SAP und SAP-Know-how im Logistikdienstleister-Umfeld (WM, EWM, TM etc.). Auch Support und Wartung sowie intelligente und flexible IT-Outsourcing-Modelle gehören zu unserem Portfolio. Selbstverständlich unterstützen unsere Lösungen das operative Speditions- und Lagercontrolling genau so perfekt wie ein kennzahlenbasiertes Management Reporting, damit Sie Ihr Unternehmen jederzeit gezielt in die richtige Richtung lenken.

Das bedeutet für Sie: Sie können sich wieder intensiver um Ihr Kerngeschäft kümmern, denn unsere IT-Lösungen und unser Team sorgen dafür, dass Ihre Prozesse glatt und transparent ablaufen – auf jeder Ebene.

„Mit SAP ERP können alle aktuellen und zukünftig von den Kunden geforderten Unternehmensprozesse eines Logistikdienstleisters in einem integrierten System schnittstellenfrei abgebildet werden."

Jörg Nauen, Branchenmanager Logistikdienstleister

Leistungen und Lösungen zugeschnitten auf ihre Anforderungen

Funktionsüberblick

Speditionsabwicklung

- Speditionsauftrag für Teil- und Komplettladungen sowie Sammelgut
- Individuelle Frachttarife und Konditionen
- Transportdisposition mit Routingzuordnung
- Sendungszuordnung zur Tour und zum Fahrzeug
- Telematikanbindung und Tracking&Tracing
- Hub-Umschlagsabwicklung
- Kunden- und frachtführerseitige Transportabrechnung
- Kosten- und Erlösrechnung in der Spedition
- Standard EDIFACT-Schnittstellen
- Multi-modale Transporte/Routing

Integrierte Lagerabwicklung

- Warenein- und -ausgänge mit Bezug zur Sendung
- Bestandstransparenz über Lagerbewegungen und Standorte der Transportkette
- Lager-/Hallenmonitor zur Steuerung der Arbeitslast in Lager- und Umschlaghalle
- Palettierung, Umpacken, Etikettieren, Lagerung
- Kommissionierung und Versandsteuerung
- Lagermonitor zur Steuerung der Arbeitslast in Lager und Umschlaghalle
- Lagergeldabrechnung

Ladehilfsmittelverwaltung

- Bestandsführung über Palettenkonten /Palettenschulden für verschiedene Geschäftspartner
- Erfassung / Übernahme von Palettenbewegungen mit Bezug zum Auftrag
- Standortbezogene Bestandsverwaltung von Ladehilfsmitteln
- Abgleich und Ausgleich der Palettenkonten

Kundenservice – Partnermanagement (CRM)

- Volle Sicht auf den Kunden und Frachtführer / Sub-Contractor (Stammdaten, Belege, Aktivitäten, Finanzinformationen wie Kreditlimit und offene Posten)
- Aktivitätenliste
- Einstellbare Workflows, wie z.B. Retouren, Gutschriften, Schadensbearbeitung
- Direkte Neuanlage von Anfragen – Angeboten – Aufträgen
- Auftragsverfolgung
- Mögliche Integration in die Telefonanlage
- Besuchsberichte und Auswertungen
- Kundensegmentierung als Sondermodul
- Marketingaktivitäten und Vertriebssteuerung als Sondermodul

Fahrzeug- und Fuhrparkverwaltung

- Fahrzeugstammdaten, -historie, -abrechnung
- Tankabrechnung, Mautkontrolle
- Werkstattabwicklung

Fahrerverwaltung

- Fahrerstammdaten, Fahrerhistorie
- Arbeitszeiten, Schichtplanung, Verfügbarkeit
  Fahrerqualifikation, Fahrerbeurteilung, Fahrerabrechnung

Abrechnung und Controlling

- Integrierte Kunden-/ Subunternehmerabrechnung gemäß Tarifierung für Transport, Lager- und Mehrwertleistungen
- Integriertes Kosten- / Erlöscontrolling für Kunde, Transport und Sendung
- Gutschriftverfahren Subunternehmer
- Interne Verrechnung

Optional

- Datenfunkabwicklung / Scannerintegration
- Internet-basierte Anbindung von Geschäftspartnern (Sendungserfassung, Track&Trace)
- EDI / ATLAS-Anbindung

Integration mit

- Finanzbuchhaltung [FI]
- Kostenrechnung/Controlling [CO]
- Customer Relationship Management [CRM]
- Human Capital Management [HCM]
- Tourenoptimierung

Unser Angebot - Ihre Vorteile

- Branchenlösung auf Basis des marktführenden ERP-Anbieters
- Standardlösungen und Best Practices von erfahrenen Branchen- und SAP-Experten
- Alle Unternehmensprozesse in einem integrierten System – schnittstellenfrei
- Alle Services aus einer Hand: Planung, Einführung, Betrieb und Anwendungssupport
- Umfangreiches Partnernetzwerk mit erfahrenen Branchenexperten
- Schnelle und unkomplizierte Einführung durch vorkonfigurierte Prozesse für LTL/FTL, Sammel-/ Stückgut/Kontraktlogistik
- arvato Systems bietet Ihnen mittelständische Agilität und die Sicherheit eines Konzerns

Das Unternehmen arvato Systems

arvato Systems setzt als Systemintegrator seit über 30 Jahren erfolgreich Projekte für namhafte Unternehmen unterschiedlichster Branchen um. Über 2.000 engagierte Mitarbeiter arbeiten an 25 Standorten weltweit. Wir setzen auf die Verbindung von intensivem Branchen-Know-how, herstellerübergreifendem technologischem Wissen, gelebter Partnerschaft und echtem Unternehmergeist.

Wir bieten umfassende IT-Lösungen für Branchen wie Handel, Logistik und Transport, Automotive, Manufacturing, Medien sowie Versorgung und Verwaltung. Mit unserem Know-how in vielen starken Technologien, darunter SAP und Microsoft, überzeugen wir durch Kompetenzen in Themen wie BPM, Cloud Computing, CRM und E-Commerce. Eine große Bandbreite an Infrastructure Services wie beispielsweise Managed Services sowie ein darauf aufbauendes Application Management runden unser Angebot ab.

arvato Systems setzt seit vielen Jahren SAP-Lösungen für seine Kunden in den oft komplexen Logistikprozessen erfolgreich ein. Fokus unserer Beratungsbereiche sind professionelle Optimierungen im gesamten Logistikumfeld, vor allem bei Logistikdienstleistern, und die vollständige Integration aller Prozesse - sogar die der Kunden und Partner der Logistikdienstleister. Wir betrachten die Logistik ganzheitlich, um eine effiziente Gesamtsteuerung der komplexen Prozesse zu gewährleisten. Im Rahmen von Globalisierungsszenarien wird diese Betrachtung und die Einbeziehung sämtlicher Partner immer wichtiger.

Weitere Fragen? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

arvato Systems
Frank Arnold
Phone: +49 211-5868 77-12 | Fax: +49 211-5868 77-33
E-Mail: Frank.Arnold@Bertelsmann.de | www.arvato-systems.de

02/2012